

ÍNDICE

Planificación del viaje

Matriz del usuario	3
Planificación del viaje paso a paso	4

Medios

Transporte público	5
Carpool (Vehículo particular compartido)	12
Vanpool (Furgoneta de pasajeros compartida)	13
Bicicleta	15
Senior Shuttle (Transporte de personas de la tercera edad)	16
Dial-A-Ride (Transporte a pedido)	17
Servicios de transporte especializados	18
Otros medios de transporte y servicios	20

Recursos

511	22
Ejemplos	23

Determine a QUIÉN está ayudando

Bicicleta
Autobús
Carpool (Vehículo particular compartido)
Dial-a-Ride (Transporte a pedido)
A pie

Bicicleta
Autobús
Carpool (Vehículo particular compartido)
Dial-a-Ride

Viajero regular:
Usuario de transporte ida y vuelta, que típicamente necesita ir y volver del trabajo

Estudiante:
CalPoly, Cuesta, estudiante de escuela preparatoria o secundaria en el Condado de SLO

Persona de la tercera edad:
Miembro de la comunidad que sea mayor de 65 años de edad

Discapacitado:
Cualquier persona que viva en el Condado de SLO y que tenga discapacidades físicas o mentales

Bicicleta
Autobús
Vehículo particular compartido
Trabajo desde la casa haciendo uso de una conexión electrónica con una oficina central
Vanpool (Furgoneta compartida)
A pie

Bicicleta
Autobús
Dial-A-Ride (Transporte a pedido)
Transporte de Buenos vecinos

Planificación del viaje paso a paso

1. Determine el destino – Pregunte: ¿Cuál es su destino y qué día va a viajar?

Determine qué sistema(s) debería(n) usarse (consulte la *Matriz del usuario o página 3*).

2. Determine el punto de partida – Pregunte: ¿De dónde va a partir?

Por favor consulte el Paso 1 para determinar qué sistema se usará; esto va a reducir la cantidad de opciones de partida (parada de autobús, residencia, etc.)

3. Determine la hora de llegada – Pregunte: ¿A qué hora necesita llegar a destino?

Averigüe a qué hora necesita llegar a destino la persona que le habla. Este dato combinado con la información del destino y del punto de partida, le permitirá a usted planificar el viaje de forma tal que la persona que le habla llegue a la hora deseada.

4. Determine las mejores opciones para trasladarse - ¿Cuál es la mejor forma de llegar a destino?

a. Transporte público: Cada sistema de transporte público del Condado de San Luis Obispo tiene su propio horario. Consulte la sección de *Transporte público* en la página 6 y encontrará consejos acerca de cada horario.

NOTA: Todos los sistemas hacen uso de Google Transit y 511. Google Transit es la forma más fácil y precisa de determinar los viajes.

b. Carpool (Vehículo particular compartido): Los vehículos particulares compartidos son una forma conveniente para ir y venir del trabajo. Haga uso del sistema para buscar combinaciones a través de [rideshare.org](https://www.rideshare.org) y encontrar compañeros con quienes compartir vehículos particulares. Consulte la sección *Carpool (Vehículo particular compartido)* en la página 14 para obtener información acerca de cómo navegar [rideshare.org](https://www.rideshare.org) y encontrar un compañero.

c. Vanpool (Furgoneta de pasajeros compartida): Las furgonetas de pasajeros compartidas son el medio preferido cuando usted tiene un grupo de 5 a 15 personas que viajan regularmente a la misma zona general. Consulte la sección *Vanpool (Furgoneta de pasajeros compartida)* en la página 15 para mayor información acerca de cómo navegar [rideshare.org](https://www.rideshare.org) y encontrar proveedores de furgonetas de pasajeros compartidas.

- d. **Viajes regulares en bicicleta**: Viajar regularmente en bicicleta es una opción para personas que viajan regularmente y a quienes les gusta mucho andar en bicicleta o quienes viven a 2 millas o menos de su oficina. Consulte la sección *Bicicleta* en la página 16 para mayor información acerca de los recursos disponibles.

- e. **Senior Shuttle (Transporte de personas de la tercera edad)**: El Senior Shuttle ofrece servicios en ciertas regiones del Condado de San Luis Obispo y está disponible para pasajeros de 65 años de edad o mayores. Vea la sección Senior Shuttle (*Transporte de personas de tercera edad*) en la página 17 para obtener información precisa.

- f. **Dial-a-Ride (Transportes a pedido)**: El Dial-A-Ride es específico para cada ciudad y debe reservarse como corresponda para cada una. Consulte la sección Dial-A-Ride (*Transportes a pedido*) en la página 18 para obtener los números de teléfono específicos para hacer las reservas necesarias.

- g. **Servicios de transporte especializados**: Para obtener mayor información acerca de servicios adicionales, consulte Servicios especializados de transporte en la página 19, como el Transporte de veteranos, Transporte médico, el Runabout (Andariego), RSVP (Responda por favor), el programa Wilshire Good Neighbors (Buenos vecinos de Wilshire), y Safe Ride Home (Transporte seguro a casa).

TRANSPORTE PÚBLICO

A continuación hay un resumen de todos los sistemas de autobús con ruta fija del Condado de San Luis Obispo, con puntos de venta de pases, seguido de preguntas y respuestas. Para ver los horarios, planificar un viaje en autobús, adquirir pases de autobús, o ver alertas para los pasajeros, diríjase a rideshare.org, luego pulse el enlace para “take the bus” (tomar el autobús) O llame al 511 desde un teléfono.

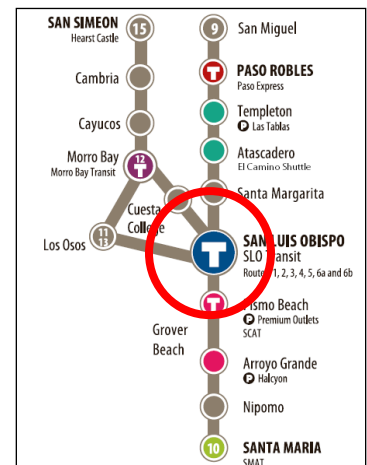
1. RTA (en todo el condado)

- a. La RTA ofrece servicios en el Condado de San Luis Obispo, incluyendo Paso Robles, San Miguel, Cambria, Morro Bay, Los Osos, y Arroyo Grande y Santa María.
- b. La RTA lista en su horario las paradas de las rutas hacia el norte y hacia el sur.
 - i. Las paradas de las rutas hacia el norte y hacia el sur aparecen en la parte de arriba de la página.
 - ii. Los horarios de cada viaje aparecen de izquierda a derecha a lo ancho de la página (empiezan en la mañana temprano en la parte de arriba de la página y avanzan durante el transcurso del día hasta un horario vespertino al pie de la página en negritas).



2. Transporte público de SLO (Ciudad de San Luis Obispo)

- a. El transporte público de SLO funciona en un sistema en “circuito”. Esto significa que puede que los pasajeros tengan que usar una ruta para llegar a destino pero una ruta distinta para regresar.
- b. Ejemplo:
 - i. La Ruta 5 recorre Cal Poly, Los Osos Valley Rd., Laguna Lake y Madonna Plaza.
 - ii. La Ruta 4 tiene un recorrido similar pero en dirección contraria.
- c. Los horarios del transporte público de SLO se leen de izquierda a derecha y ciertos puntos horarios clave aparecen arriba del horario de cada ruta.



3. SCAT (sur del condado ofreciendo servicios en Five Cities)

- a. El SCAT funciona en un sistema en “circuito” que ofrece servicios en Pismo Beach, Shell Beach, Grover Beach, Arroyo Grande y Océano. Esto significa que puede que los pasajeros deban usar una ruta para llegar a destino pero una ruta distinta para regresar.
 - i. La Ruta 21 incluye servicios desde Arroyo Grande a Shell Beach.
 - ii. La Ruta 24 incluye servicios desde Arroyo Grande a Océano y Pismo Beach.
 - iii. Las Rutas 22 y 23 ofrecen un circuito menor dentro del corredor principal de Arroyo Grande con servicio a Grover Beach y Océano.
 - iv. La ruta 10 de la RTA se puede acceder haciendo transferencia desde el SCAT en los Premium Outlets.



- b. El horario del SCAT muestra los minutos después de la hora cuando un autobús se detendrá en los puntos designados. Estas paradas también aparecen destacadas en el mapa del horario que corresponda. Las cuatro rutas empiezan y terminan en el mismo lugar, Ramona Garden Park en Grover Beach.

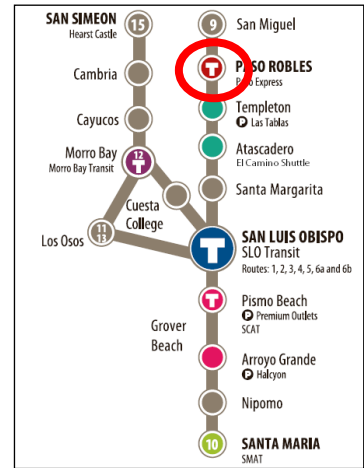
4. El transporte El Camino Shuttle (Atascadero y Templeton)

- a. El Camino Shuttle se dirige hacia el norte desde el extremo sur de Atascadero, hasta el Hospital de Twin Cities. Hace conexión con el autobús de la Ruta 9 de la RTA y con el Paso Express (Expreso Paso) en el Tablas Park & Ride Center (centro para estacionar y tomar transporte Tablas Park & Ride).
- b. El horario de El Camino Shuttle (muestra los horarios de un lado y un mapa del otro).
 - i. Todas las paradas reciben un autobús cada hora en ambas direcciones y aparecen en las secciones “dirección sur” y “dirección norte” del horario.
 - ii. El horario del primer autobús aparece indicado, luego los minutos después de la hora a lo largo del camino, y luego el horario del último autobús.
 - iii. El servicio del sábado tiene horarios de servicio diferentes que el horario de los días hábiles.



5. El transporte Paso Express (Ciudad de Paso Robles)

- a. El Paso Express tiene tres rutas, dos en un circuito y la tercera que conecta Paso Robles con Templeton.
 - i. Dos de las rutas (A & B) tienen las mismas paradas pero en *direcciones contrarias*.
 - ii. La tercer ruta (C) comienza en el Twin Cities Hospital en dirección norte, sigue por Theater Drive y continúa hacia el norte hasta Cuesta College.
- b. Toda la información acerca de las rutas fijas aparece en una página grande, mientras que las descripciones del Dial-A-Ride (Transporte a pedido) y otros programas especializados aparecen del otro lado. Las rutas están listadas en la parte de arriba del horario y los minutos después de la hora están listados debajo, al lado de cada parada.



6. El transporte público Morro Bay Transit (Ciudad de Morro Bay)

- a. El Morro Bay Transit ofrece una única ruta que recorre un circuito por toda la ciudad de Morro Bay. Todas las paradas aparecen listadas en el mapa con los minutos pasados de la hora en que llega a las mismas.



Google Transit (Transporte público Google)

El Google Transit es una herramienta fácil de usar que usa el horario y la información acerca de las rutas más actualizados para ayudar a planificar viajes.

enlaces rápidos	planificador de viajes en autobús
<p style="text-align: center;">Tome el autobús</p> <p style="text-align: center;">Planificador de viajes en autobús</p> <p style="text-align: center;">Horarios</p> <p style="text-align: center;">Alertas para pasajeros</p> <p style="text-align: center;">Compre su pase</p> <p style="text-align: center;">Bicicletas en el autobús</p> <p style="text-align: center;">Transportes especiales</p> <p style="text-align: center;">Pase para las vacaciones de verano</p> <p style="text-align: center;">Lugares para Estacionar y tomar transporte</p> <p style="text-align: center;">Mes del transporte compartido</p> <p style="text-align: center;">Registrar mi viaje regular</p> <p style="text-align: center;">Calculadora del costo del viaje regular</p> <p style="text-align: center;">Transporte de urgencia a casa</p>	<p>Planifique en línea su viaje en autobús por todo el condado haciendo uso de Google Transit. Simplemente ingrese la ubicación de partida, la ubicación de destino y la hora a la que necesita estar allí para ver un mapa interactivo e indicaciones.</p> <p>Aviso: Puede que pase una semana antes de que los cambios del transporte público aparezcan reflejados en Transporte público Google. Si usted cree que la información sobre las rutas está desactualizada en Google Transit, vea la riders alert page (página de alertas para pasajeros) o comuníquese con Rideshare para obtener ayuda personalizada para planificar viajes al 781-1385. Usted también puede ver los horarios más actualizados en nuestra schedule page (página de horarios).</p> <p style="text-align: center;">Planificador de viajes en autobús <i>Manejado por Transporte público Google</i></p> <p>Desde Ingrese el punto de partida <i>Ejemplo: Johnson y Orcutt, 93401</i></p> <p>Hasta: Ingrese el destino <i>Atascadero City Hall, Atascadero, CA</i></p> <p>Partir el Llegar a las 12/9/2011 11:14 am</p> <p>Enviar</p>

Para acceder a *Transporte público Google* vaya a rideshare.org y pulse en el botón **Bus Trip Planner (Planificador de viajes en autobús)** al pie de la página. Esto lo conectará con la pantalla que aparece más arriba. Simplemente ingrese su punto de partida y su destino y la hora de llegada o de partida y pulse en "Submit" (Enviar). Su pedido aparecerá en la página Google Transit con las opciones de rutas de autobús. Para cambiar el medio de transporte simplemente pulse en el icono en la esquina superior izquierda de la pantalla que usted quiera seleccionar (Car, Bus, Walk or Bike) [Automóvil, Autobús, A pie o en Bicicleta].

Pases

Los pases mensuales de tarifa regular se pueden comprar en línea en rideshare.org a través de una cuenta segura de PayPal o en persona en uno de los puntos de venta que se listan a continuación. Los pases con descuento y aquellos para estudiantes se deben adquirir en los puntos de venta de pases.

COMPAÑÍA	DIRECCIÓN	TELÉFONO	HORARIO
TRANSPORTE PÚBLICO DE SLO			
San Luis Obispo City Hall (Municipalidad de San Luis Obispo)	990 Palm Street	781-7100	8:00a.m. – 5:00p.m. Lunes a viernes
Judson Terrace	3042 Augusta St	541-4567	9:00a.m. – 4:00p.m. Lunes a viernes
Albertsons (San Luis Obispo)	771 Foothill Blvd.	541-6022	Durante el horario normal de la tienda
RTA & SCAT			
Alan Hancock College	800 South College Drive, Santa Maria	922-2391x232	
Arroyo Grande City Hall (Municipalidad de Arroyo Grande)	200 E. Branch St., Arroyo Grande	473-5400	8:00 a.m. – 5:00 p.m. Lunes a viernes
Atascadero City Hall (Municipalidad de Atascadero)	6907 El Camino Real, Atascadero	461-5000	8:00 a.m. – 5:00 p.m. Lunes a viernes
Grover Beach City Hall (Municipalidad de Grover Beach)	154 S. 8 th St., Grover Beach	473-4550	8:00 a.m. – 5:00 p.m. Lunes a viernes
Public Works counter/County building (ventanilla de Obras Públicas /edificio del Condado)	County Government Center, Room 207 (Centro de Gobierno del Condado, Sala 207)	781-5252	8:00 a.m. – 5:00 p.m. Lunes a viernes
Estación de tren/autobús de Paso Robles	800 Pine Street, Paso Robles	239-1242	9:00 a.m. – 4:00 p.m. Lunes a sábado
Pismo Beach Chamber of Commerce (Cámara de Comercio de Pismo Beach)	581 Dolliver Street, Pismo Beach	773-4382	
All Rabobank Branches in County (todas las sucursales de Rabobank en el Condado)	rabobankamerica.com		Horario de las sucursales
Regional Transit Authority (Secretaría Regional de Transporte)	1150 Osos St. Suite 206, San Luis Obispo	781-4472	8:00 a.m. – 4:30 p.m. Lunes a viernes
Santa Maria Town Center	Postal Service Center	922-2972	10:00 a.m. – 5:00 p.m.

(centro comercial Santa Maria Town Center)	Postal Service Center (Correo Central)		Lunes a sábado
EL CAMINO SHUTTLE (TRANSPORTE EL CAMINO)			
Atascadero City Hall (Municipalidad de Atascadero)	6907 El Camino Real	461-5000	8:00 a.m. – 5:00 p.m. Lunes a viernes
Estación de tren/autobús de Paso Robles	800 Pine Street	239-8747	9:00 a.m. – 4:00 p.m. Lunes a sábado
PASO EXPRESS (EXRESO PASO)			
Estación de tren/autobús de Paso Robles	800 Pine Street	239-8747	9:00 a.m. – 4:00 p.m. Lunes a sábado
MORRO BAY TRANSIT (TRANSPORTE PÚBLICO DE MORRO BAY)			
Morro Bay Transit	535 Harbor St.	772-2744	8 – 10 Lunes a sábado

Tarifas

Las tarifas varían de acuerdo a la empresa. Cada empresa ofrece una tarifa regular, una tarifa con descuento, y tarifas gratis para niños pequeños (hasta los 5 años) o que midan menos de 42 pulgadas de estatura para el Paso Express. Además, todas las compañías aceptan el Pase VIP para personas de la tercera edad de 80 años o mayores, tarjetas de descuento regional para personas de 65 años o más y para personas con discapacidades, pases para un día, y pases para días múltiples.

- 1. Las tarifas con descuento** son para personas de la tercera edad de 65 a 79 años, estudiantes de kínder al grado 12 (excepto el Paso Express), y para personas discapacitadas y para poseedores de tarjetas de Medicare.
- 2. Los pases VIP** son para personas de la tercera edad de 80 años o más. Las personas de la tercera edad pueden recibir este pase gratuito presentándose en la oficina de RTA o de Rideshare, para el cual llenarán una solicitud de 1 página y donde les sacarán una fotografía. Este pase les permite viajar gratis en todos los sistemas de autobús del Condado de San Luis Obispo. Vea la solicitud para un Pase VIP en el Apéndice A.
- 3. Las tarjetas de descuento para personas de la tercera edad** están disponibles para personas de la tercera edad que tengan entre 65 a 79 años. Verifique la tarifa de descuento en cualquier autobús específico del Condado de San Luis Obispo. Las personas de la tercera edad deben seguir el mismo proceso que para el pase VIP mencionado anteriormente.

<p>Tarjeta de descuento para 65 o más</p> <p>Nombre: _____</p> <p>Emitido por: _____</p> <p>Fecha: _____</p> <p>Para información acerca del transporte llame al 511</p>	<p>Tarjeta de descuento para personas con discapacidades</p> <p>Nombre: _____</p> <p>Emitido por: _____</p> <p>Fecha: _____</p> <p>Para información acerca del transporte llame al 511</p>
--	---

- 4. Se acepta el pago en efectivo del pasaje** en todos los autobuses, pero la cantidad debe ser la exacta. El costo de los pasajes ida sólo varía entre \$1,25 y \$3,00, o \$,50 y \$1,50 para tarifas con descuento.
- 5. Los pases** están disponibles en incrementos múltiples desde pases de 1 a 31 días. Los pases se pueden comprar para cada una de las compañías y están limitadas a ese sistema. Hay dos pases aceptados por todas las compañías de transporte público-- El Regional 31-Day Pass (Pase regional de 31 días) o el Regional Day Pass (Pase regional de un día). RTA también tiene una Store Value Card (Tarjeta de valor depositado) que deduce las tarifas cuando usted viaja y no tiene fecha de vencimiento.

Preguntas que se hacen con frecuencia

Q: ¿Qué tipo de pase sería el más adecuado?

A: Determine cuál es el destino de la persona que ha llamado, sus medios de transporte preferidos y su edad. Con esta información usted puede calcular las tarifas, considerando las opciones de tarifa más económicas para esta persona. Por favor consulte la página 10 para ver los puntos de venta de pasajes de transporte público, la página 17 para ver las tarifas de Senior Shuttle (Transporte de personas de la tercera edad) y la página 18 para las tarifas de Dial-A-Ride (Transporte a pedido).

Q: ¿Usted puede hacer una transferencia de un autobús a otro?

A: En la Ciudad de San Luis Obispo, el Transporte público SLO expide una transferencia cuando un usuario debe usar dos rutas. El pasajero debe solicitársela al conductor cuando compre su pasaje. Para RTA, SCAT, el Transporte del Norte del Condado y el Expreso Paso no hay transferencias. El **Pase regional de un día** cuesta \$5,00 y ofrece viajes ilimitados para todas las rutas fijas del sistema de transporte en el día indicado. Los pases de un día se pueden adquirir en el autobús.

Q: ¿Hay armazones para sujetar bicicletas en los autobuses?

A: Sí, hay tres en la parte delantera y tres en la parte trasera de los autobuses de RTA y de SCAT, y tres en la parte delantera del Transporte público de SLO y al menos una armazón en el Paso Express, en el Morro Bay Shuttle y en el El Camino Shuttle. Para mayor información acerca de cómo colocar su bicicleta en el autobús visite rideshare.org y pulse en el enlace "bike" (bicicleta) y luego en "bikes on bus" (bicicletas en el autobús).

Q: ¿Hay un elevador en el autobús para acomodar caminadores, sillas de ruedas, etc.?

A: Sí, en todos los autobuses.

Q: ¿Se puede subir al autobús con una tabla de surf?

A: Sí, pero la tabla debe tener menos de 5 pies de alto.

Carpool (Vehículo particular compartido)

Compartir un vehículo particular es la forma más rápida y conveniente de reducir los costos de los viajes regulares y de reducir la contaminación del aire--lo único que usted necesita es UNA persona más. Las personas que viajan regularmente pueden encontrar posibles compañeros a través del sistema para encontrar combinaciones de viajes en rideshare.org.

1. Cómo encontrar compañeros para compartir un vehículo particular

Para encontrar posibles compañeros para compartir un vehículo particular, diríjase a rideshare.org y pulse en el botón que dice "ride matcher" (buscar viajes que coincidan). Luego pulse en "register now" (inscribirse ya) para crear su perfil. Asegúrese de ingresar la dirección de partida y las calles de las intersecciones más cercanas completas, como así también como su dirección de destino y las calles de las intersecciones más cercanas. El sistema para encontrar compañeros para compartir un vehículo particular es seguro y confidencial, sólo revela su nombre de pila a los compañeros que estén interesados en compartir un vehículo. NOTA: El último paso para inscribirse es responder al mensaje electrónico de confirmación.



Una vez que esté inscrito, conéctese en línea y pulse en el botón "find matches" (encontrar coincidencias). El sistema mostrará una lista de candidatos que buscan compartir un vehículo y que viajan regularmente cerca de usted. A partir de este momento usted podrá decidir con quién querrá conectarse. Al pulsar en "email" (correo electrónico) junto al nombre que eligió, el sistema para compartir vehículos le enviará un mensaje electrónico confidencial para que pueda empezar la conversación.

Las personas que compartan el vehículo particular decidirán los detalles del viaje regular, como por ejemplo quién manejará, la gasolina y los costos de mantenimiento, si se permitirá fumar, etc.

2. Park & Ride Lots (lugares para Estacionar y tomar transporte)

Los Park & Ride Lots ofrecen un lugar conveniente para encontrarse y compartir vehículos particulares y furgonetas de pasajeros. Estos son estacionamientos gratuitos manejados por SLOCOG y Caltrans para usar durante el día solamente. Para ubicar los Park & Ride Lots, vaya a rideshare.org, pulse en "carpool" (vehículo particular compartido), desplácese hacia abajo por los enlaces rápidos hasta "park n' ride lots" y pulse.

Vanpool (Furgonetas de pasajeros compartidas)

Las furgonetas de pasajeros compartidas son una opción para grupos de 5 a 15 personas que vayan a la misma ubicación. Las furgonetas de pasajeros compartidas típicamente eligen ubicaciones centrales para la partida y el destino y dividen el costo del convenio de la furgoneta y del combustible entre los pasajeros.

Hay tres opciones de proveedores de furgonetas de pasajeros para compartir.

- 1.** Comuníquese con los proveedores de furgonetas de pasajeros a continuación para compartir listados para determinar qué servicio funciona mejor para usted.
 - a.** Ride-On Transportation 543-7862 www.ride-on.org
 - b.** Enterprise Vanpool 1-800-Van4Work www.vanpool.com
 - c.** VPSI 1-800-826-RIDE www.vride.com

Viajes regulares en bicicleta

El ciclismo es una opción para personas que viajan regularmente y que viven a 2 millas o menos del trabajo. Hay mapas gratuitos disponibles para ciclistas, planificación de viajes usando Google Transit (*Transporte público Google*), y clases educativas acerca de la bicicleta para ayudar a ciclistas que viajan regularmente a encontrar rutas adecuadas para ir en bicicleta hacia su destino y de vuelta.

Recursos

1. La SLO County Bicycle Coalition (Coalición de ciclistas del Condado de SLO) (805-547-2055) ofrece cursos gratuitos acerca de cómo tener confianza cuando se anda en bicicleta y una Bike Kitchen I(Cocina para ciclistas), para el mantenimiento de la bicicleta. Para mayor información diríjase a slobikelane.org.
2. Google Transit provee rutas para ciclistas. Simplemente ingrese su punto de partida y su destino y seleccione el icono de la bicicleta. Para mayor información diríjase a maps.google.com.
3. Hay Mapas para ciclistas disponibles para el Condado de San Luis Obispo, la Ciudad de San Luis Obispo, un *Tour de vinos del Valle de Edna* y un *Recorrido histórico en bicicleta del centro de San Luis Obispo*. Comuníquese con Rideshare al 805-781-1385 o con la SLO County Bicycle Coalition al 805-547-2055 para recibir mapas.
4. Hay armarios con cierre bajo llave para bicicletas disponibles en la mayoría de los lugares para *Estacionar y tomar transporte*. Hay un servicio para viajeros regulares que van en bicicleta a su Vehículo particular compartido o a su Furgoneta para pasajeros compartida y que desean mantener protegidas a sus bicicletas. Para ver un mapa de armarios con cierre bajo llave para bicicletas diríjase a rideshare.org, pulse en "ride your bike" (andar en bicicleta), desplácese por la página hacia abajo y pulse en "bike lockers" (armarios de cierre bajo llave para bicicletas).

Senior Shuttle (Transporte para personas de la tercera edad)

El Senior Shuttle es un servicio que va de la casa al punto de destino y viceversa manejado por Ride-On Transportation para personas de la tercera edad mayores a los 65 años. Funciona dentro de las ciudades y entre las mismas (por ejemplo, Paso Robles a San Luis Obispo) y se deben hacer reservas con antelación (al menos 24 horas antes). Cada ciudad tiene su propio horario.

El Senior Shuttle es ideal para personas de edad que tengan citas en una ciudad que no sea la propia y que no puedan hacer uso de los servicios de transporte público con rutas fijas. Los servicios de Dial-A-Ride (Transporte a pedido) o de Call-A-Ride (Transporte por llamado) son útiles para personas de la tercera edad que tengan una cita en su propia ciudad.

Pasos para planificar un viaje

- 1.** Determine si la persona con quien está hablando es de la tercera edad (de más de 65 años de edad). Si ese es el caso, se puede usar el servicio de Senior Shuttle. Por favor llame al 541-8747 entre las 8:00 a.m. y 5:00 p.m. para reservar transporte al menos 24 horas antes que el transporte sea necesario. El costo es \$3,00 de ida y lo mismo de vuelta.
- 2.** Determine la ubicación donde se pasará a buscar la persona que ha llamado. El Senior Shuttle funciona en distintos días de la semana.
 - a. San Luis Obispo** martes, miércoles y viernes (de 9:00 a.m. a 5:00 p.m.)
 - b. El norte del Condado** (Shandon, Creston, San Miguel, Paso Robles, Templeton, Santa Margarita, Atascadero y San Luis Obispo): lunes y miércoles (de 9:00 a.m. a 5:00 p.m.)
 - c. El sur del Condado** (Nipomo, Five Cities, Avila Beach y San Luis Obispo): martes y jueves (de 9:00 a.m. a 5:00 p.m.)
 - d. La costa norte** (Cambria, Cayucos, Morro Bay, Los Osos y San Luis Obispo): lunes y miércoles (de 9:00 a.m. a 5:00 p.m.). Los Osos también tiene servicio los viernes, dentro de los confines de la ciudad, de 9:00 a.m. a 5:00 p.m.
 - e. Five Cities [Las Cinco Ciudades]** (Arroyo Grande, Océano, Grover Beach, Pismo Beach y Shell Beach): martes, miércoles y jueves (de 9:00 a.m. a 5:00 p.m.)

También hay otras dos opciones para personas de la tercera edad en la Costa Norte:

Cambria Community Bus
(Autobús de la comunidad de Cambria)
927-4173
De lunes a viernes
Viajes a SLO los martes
Tarifa gratuita

Cayucos Senior Van (Furgoneta para pasajeros de la tercera edad de Cayucos)
995-3543
Martes (llame para hacer una reserva) de 8 a.m. a 4 p.m.

Dial-A-Ride (Transportes a pedido)

Los servicios locales del Dial-A-Ride (Transporte a pedido) se brindan para las necesidades de transporte dentro de siete zonas de servicio individuales. No hay ningún requisito de edad. Algunos padres hacen uso del Dial-A-Ride en su vecindario para enviar a sus niños a la escuela. Las personas de la tercera edad aprovechan estos servicios para hacer un viaje a la tienda, visitar amigos o para ir al doctor. ***Se recomienda hacer reservas con antelación.*** Visite rideshare.org, pulse en "take the bus" (tomar el autobús) y luego pulse en el enlace "shuttle" (transporte especial).

1. Atascadero - 466-7433

Horario de servicio – De lunes a viernes, de 7:30 am a 4:00 p.m.

Zona Uno - \$2,50 tarifa normal/\$1,50 tarifa para personas de la tercera edad

Zona Dos - \$5,00 tarifa normal /\$3,00 tarifa para personas de la tercera edad

Hay disponibilidad de armazones para sujetar bicicletas

2. Vecinos anónimos de Cambria - 927-5673

Algunos voluntarios llevan a los residentes de Cambria y San Simeon a sus consultas con el doctor en todo el condado. Se solicita un aviso con 2 a 3 días de anticipación.

3. Call-a-Ride (Transporte por llamado) de Morro Bay - 772-2744

El servicio de Call-a-Ride en Morro Bay debe ser reservado con 24 horas de antelación.

Llame entre las 8 y 10 am del día anterior al día en que necesite el transporte. El

Transporte público de Morro Bay es un servicio con desviación de las rutas fijas. El

autobús pasará a buscar/dejará a los pasajeros, haciendo reservas, a no más de ¾ de

milla fuera de la ruta. El mismo pasará a buscar y dejará a los pasajeros como si esto

fuera parte del horario de la ruta fija. La tarifa es de \$2,50 ida solamente.

4. Nipomo - 929-2881

Horario de servicio – De lunes a viernes, de 6:30 a.m. a 6:30 p.m.

\$2,25 ida solamente, tarifa normal / \$1,75 ida solamente, para personas de la tercera edad (de más de 65 años), discapacitados y niños (5 a 12)

Llame a más tardar al mediodía del día antes del viaje para hacer una reserva

5. Paso Robles - 239-8747

Horario de servicio – De lunes a viernes, de 7 a.m. a 1 p.m.

Llamar antes de las 3 pm del día hábil anterior

\$4,00 ida sólo (de 6a.m. a 8p.m.)/ \$2,00 personas de la tercera edad y discapacitados que tengan el Gold Pass (Pase dorado)

6. Shandon/Paso - 226-4242

Horario de servicio – Lunes, miércoles y viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m.

\$4,00 ida solamente.

7. Templeton - 226-4242

Horario de servicio – Martes, jueves y sábado de 8:00 a.m. a 5 p.m.

\$2,00 ida solamente.

Llame a más tardar a mediodía del día antes del viaje para hacer una reserva.

Opciones de transporte especializado

1. Transporte para veteranos

- a. El Ride-On Transportation (transporte Sigamos adelante) ofrece un servicio puerta a puerta a las clínicas para veteranos de San Luis Obispo y de Santa María.
- b. El costo es de \$3,00 ida solamente. Los viajes están limitados a una vez al mes debido al nivel de financiación actual. Llame al 541-8747 para hacer reservas, 2 o 3 días antes de su cita.

2. Transporte médico

- a. El Ride-On Transportation tiene la aprobación del Estado de California para ofrecer transporte de Medi-Cal y CenCal a individuos que no puedan hacer uso del transporte público para ir a sus consultas médicas. Para pasajeros aprobados por Medi-Cal, el transporte a las consultas médicas se ofrece gratuitamente.
- b. Los participantes en Medi-Cal y CenCal pueden comunicarse con la Secretaria de Medi-Cal de Ride-On Transportation al 541-8747 para determinar si reúnen los requisitos para hacer uso de este servicio de transporte.

3. Runabout (El Andariego)

- a. El Runabout es el servicio complementario de ADA para todos los servicios de autobús con rutas fijas; funciona como un servicio de transporte compartido para personas que no puedan usar el servicio normal de autobuses debido a alguna discapacidad. La RTA (Regional Transit Authority, en inglés; Secretaría de Transporte Público Regional) administra el servicio Runabout. Los clientes del servicio Runabout deben reunir los requisitos de la Ley de Estadounidenses con Discapacidades (ADA).
- b. Provea los siguientes criterios y normas a la persona que ha llamado:
 - i. El pasajero debe tener una certificación de ADA
 - ii. Los puntos donde lo pasarán a buscar y su destino estarán dentro de $\frac{3}{4}$ de milla de la ruta normal y fija de los servicios de autobús.
 - iii. El horario del viaje será comparable con los servicios normales y fijos de los servicios de autobús.
 - iv. El/la solicitante y su doctor deben presentar una solicitud que en general tarda unas tres semanas en ser procesada una vez que se hayan recibido los documentos completos.

- v. Comuníquese con el coordinador de ADA al 781-4833 para obtener un folleto, un formulario de solicitud y la información sobre las tarifas. Para hacer una reserva, por favor llame al 541-2544 (es obligatorio hacer una reserva con al menos 24 horas de antelación).

4. Programa de interacción comunitaria (CIP en inglés)

- a. La Unión para la Parálisis Cerebral (UPC, o UCP en inglés) del Condado de San Luis Obispo se ha unido con Ride-On para ofrecer un servicio de transporte puerta a puerta para pasajeros que padezcan de discapacidades del desarrollo. Este servicio especial está disponible después de las 5 p.m. de lunes a viernes y durante los fines de semana. El conductor del Programa de interacción comunitaria (PIC) incluso brindará apoyo al pasajero en la comunidad si se lo solicita.
- b. El Servicio PIC provee transporte por todo el Condado de San Luis Obispo por \$3 ida solamente. Para mayor información o para solicitar transporte, llame al coordinador de la UPC al 543-2039.

5. Wilshire Good Neighbors (Programa buenos vecinos de Wilshire)

- a. Al ser una organización bajo la coordinación de los Servicios de la Salud y de la Comunidad de Wilshire, Wilshire se concentra en las necesidades humanas de la comunidad, y con su programa *Buenos vecinos*, en las personas de la tercera edad y en los discapacitados en particular.
- b. El programa Buenos vecinos es simple de usar. Aquellos que necesiten transporte pueden llamar a los Servicios de la Comunidad de Wilshire al 547-7025, llenar una solicitud y pedir una cita para visitar el lugar. Una vez que se termina el proceso de inscripción, los usuarios pueden llamar para fijar una fecha para el transporte. Los voluntarios no sólo llevan a sus pasajeros a sus citas, sino que también están disponibles para hacerles compañía y brindarles ayuda si la necesitaran.
- c. Comuníquese con Wilshire al 547-7025 para empezar el proceso de solicitud o fijar fecha para usar el transporte.

6. SLO Safe Rides (Transporte seguro de SLO)

- a. El SLO Safe Rides es el servicio de conductores sobrios más importante de San Luis Obispo. Se especializan en el transporte de grupos grandes (de 5 a 15 personas). Se ofrecen viajes hacia y desde bares/clubes nocturnos, conciertos, eventos especiales, playas de la Costa Central y tours de vino (todos en el Condado de SLO). El horario normal de servicio es de jueves a sábados, de 9:00 p.m. a 3:30 a.m. y están disponibles para alquiler y eventos especiales las 24 horas, los 7 días de la semana.
- b. Comuníquese con SLO Safe Rides al (805) 620-SAFE (7233).

Otros transportes especiales y servicios

1. Taxi

- a. Beach Cities Cab Company (805) 543-1234
- b. 234 Taxi (Océano) (805) 489-4987
- c. Yellow Cab Co. (805) 347-0000
- d. Santa Maria Cab (805) 739-5454

2. Servicio de autobús/transporte especial a la zona de Los Ángeles:

- a. El servicio de autobús **Greyhound** ofrece servicios desde San Luis Obispo hasta el centro de Los Ángeles, parando en varios puntos a lo largo del camino. Para obtener información acerca de los pasajes llame al 1-800-231-2222 o visite greyhound.com. Este servicio también para en Paso Robles y en Santa María.
- b. El **Coast Flyer** es un servicio de ida y vuelta de San Luis Obispo a Goleta, donde se pueden hacer conexiones con Santa Barbara AirBus hasta LAX. Llame al 545-8400 or vaya a coastflyer.com.
- c. El **Central Coast Shuttle** es un servicio desde Santa María y Buellton a LAX. Llame al 928-1977 para hacer reservas o vaya a cclax.com

Recursos

El San Luis Obispo Regional Rideshare (Servicio regional de San Luis Obispo para compartir vehículos) es una división del Consejo de Gobiernos de San Luis Obispo, y al visitar este centro de información, con esa sola parada, usted podrá moverse por el Condado de SLO. Nuestra meta es evitar que la gente esté sujeta a manejar individualmente y mejorar la movilidad de la gente que vive, trabaja o visita el Condado de San Luis Obispo.

www.rideshare.org: ¡Su mejor fuente! Casi todo lo que usted necesita saber está en esta página de internet. Vea la página 3 para mayor información.

- a) Horarios de autobús, planificación de viajes en línea
- b) Información acerca del transporte especial (Shuttle)
- c) Información acerca de las rutas para ciclistas
- d) Información para visitantes
- e) Recursos para el empleador
- f) iRideShare: combinaciones para compartir vehículos particulares, buscador de un solo viaje, y planificador de viajes en autobús
- g) Programa de premios como incentivos iRideShare (provisto por empleadores)
- h) Programa de transporte a la casa en caso de urgencia (transporte a la casa en caso de urgencia para viajeros regulares)
- i) Información sobre eventos
- j) Opciones de transporte para personas de la tercera edad

Empleados del Rideshare:

Stephanie Hicks (Gerente del Programa) 781-4462
Angela Nelson (Coordinadora del Programa) 781-1385
Mallory Jenkins (Coordinadora de Comunicaciones) 781-4362

Operadores del transporte public: Llame al 511

Otros recursos:

COMPAÑÍA	SERVICIO	TELÉFONO	PÁGINA DEL INTERNET
Ride-On Transportation (Transporte <i>Sigamos adelante</i>)	Proveedor de furgonetas de pasajeros compartidas y transporte especial	543-7862	www.ride-on.org
Enterprise Vanpool	Proveedor de furgonetas de pasajeros compartidas	1-800-Van4Work	www.vanpool.com
VPSI	Proveedor de furgonetas de pasajeros compartidas	1-800-826-RIDE	www.vride.com
Wilshire Good Neighbors (Buenos vecinos de Wilshire)	Servicios de transporte con conductores voluntarios	547-7025 ext. 26	www.wcgoodneighbor.org
SLO County Bicycle Coalition (Coalición de ciclistas del Condado de SLO)	Educación sobre la bicicleta, <i>Cocina para ciclistas</i> y promoción	547-2055	www.slobikelane.org

511

511 es un número de teléfono de tres dígitos que provee información consolidada sobre transporte en inglés y en español, acerca de las condiciones de los caminos, el transporte público, el transporte compartido y ayuda a la orilla del camino. Cualquiera puede llamar al 511 desde cualquier teléfono.

1. Al llamar al 511 y seleccionar “transporte público”, las personas que llaman pueden conectarse con cada una de las agencias de transporte público, el Dial-A-Ride (*Transporte a pedido*), el Senior Shuttle (*Transporte para personas de la tercera edad*), el Rounabout (*El Andariego*), y el transporte al aeropuerto.
2. Al elegir “transporte compartido”, las personas que llaman pueden averiguar más acerca de cómo compartir vehículos particulares y furgonetas de pasajeros, la ubicación de los lugares para *Estacionar y tomar transporte*, y cómo viajar regularmente en bicicleta.
3. Al decir “español”, las personas que llaman son conectadas directamente con un empleado en vivo que habla español, de lunes a viernes, 8:00am-5:00pm.
4. Cada opción ofrece la posibilidad de conectarse con un “operador” para hablar con una persona en vivo y conseguir planificación individual para viajes o para que les contesten sus preguntas.
5. Las personas que llaman también pueden averiguar las condiciones actuales de los caminos diciendo “condiciones de los caminos”.



Ejemplos de planificación de viajes

Transporte público

1. A la persona que ha llamado le gustaría llegar a las 10 de la mañana a la calle South Higuera Street en San Luis Obispo (DMV, Seguro Social, etc.) en un día de semana. Esta persona vive en Atascadero (en la zona de Traffic Way)
 - a. El pasajero tomaría el RTA 9 hacia San Luis Obispo, en Atascadero, en la avenida Capistrano Avenue, a las 8:33 de la mañana.
 - b. El pasajero haría una transferencia al RTA 10 en dirección sur (Southbound), hacia Santa María, en el Centro del Gobierno (Government Center, Osos y Palm) en San Luis Obispo a las 9:22 de la mañana.
 - c. El pasajero se bajaría en la calle South Higuera Street y la avenida Margarita Avenue a las 9:45 de la mañana.

2. La persona que ha llamado desea ir de San Simeon a Pismo Beach en un día de semana.
 - a. El pasajero tomaría el RTA Ruta 15 en el Centro del Visitante del Castillo de Hearst (Hearst Castle Visitor Center) hacia Morro Bay.
 - b. El pasajero haría una transferencia al RTA Rutas 12 o 14 en dirección sur (Southbound) hacia San Luis Obispo, en Morro Bay, en la parada del parque Harbor Street Park.
 - c. El pasajero haría otra transferencia al RTA Ruta 10 en dirección sur (Southbound), en el Centro de Transporte Público del Centro de San Luis Obispo (San Luis Obispo Downtown Transit Center).
 - d. El pasajero haría otra transferencia en los Premium Outlets de Pismo Beach al SCAT 21 que va hacia la biblioteca.

Dial-A-Ride (Transporte a pedido)

3. A la persona que ha llamado le gustaría ir al Centro para Personas de la Tercera Edad (Senior Center) de Nipomo desde su casa en Nipomo.
 - a. Usted puede usar el Dial-A-Ride de Nipomo; sírvase llamar al 929-2881 24 horas antes del viaje. Este sistema ofrece servicios de lunes a viernes. La tarifa es de \$1,75 ida solamente, para una persona de la tercera edad.

4. A la persona que ha llamado le gustaría ir desde San Luis Obispo al lago Atascadero Lake.
 - a. Usted puede tomar el RTA Ruta 9 que va hacia el norte (Northbound), a Atascadero (la parada de autobús que está cerca de la intersección con la carretera 41 [Highway 41]) y luego usar el Dial-A-Ride de Atascadero (con reserva anticipada obligatoriamente) para ir al lago Atascadero Lake. \$2,00 por adulto en el autobús de RTA y \$2,00 para el Dial-A-Ride--ida solamente.

Senior Shuttle (Transporte de personas de la tercera edad)

5. La persona que ha llamado tiene 68 años, vive en Paso Robles y tiene hora para ver al doctor el miércoles en San Luis Obispo.
 - a. El pasajero debería comunicarse con el Ride-On Transportation al menos 24 horas antes al 541-8747, para reservar un asiento. Le costará \$3,00 ida solamente o \$6,00 ida y vuelta.

Transporte especializado

6. La persona que ha llamado tiene una discapacidad permanente y necesita asistencia con el transporte.
 - a. Si el pasajero tiene una certificación de ADA, puede comunicarse con el coordinador de ADA en RTA al 781-4833 para presentar una solicitud de servicio. Una vez que la solicitud esté procesada (en 3 semanas aproximadamente), el pasajero debe llamar con al menos 24 horas de anticipación para reservar un viaje.
 - b. Si el pasajero tiene alguna discapacidad de desarrollo, el programa PIC (o CIP en inglés) está disponible para transportar pasajeros después de las 5 de la tarde los días de semana y los fines de semana. El proveedor de la atención del pasajero debería comunicarse con el Ride-On Transportation al 543-2039 con al menos 24 horas de antelación. Los pasajes cuestan \$3,00 ida solamente.
 - c. Si el pasajero es un veterano y necesita transporte para ir al Hospital de Veteranos de San Luis Obispo o al de Santa Maria, los pasajeros deberían llamar al Ride-On Transportation con 2 o 3 días de anticipación para solicitar transporte en el Veterans Shuttle (Transporte de veteranos) al 541-8747.
7. La persona que ha llamado es un pasajero de la tercera edad que necesita ayuda para hacer sus recados semanales y no puede tomar el autobús.
 - a. El pasajero puede hacer uso del *Programa buenos vecinos* de los Servicios de la Comunidad de Wilshire. El pasajero deberá comunicarse con Wilshire al 547-7025 para recibir una solicitud y pedir una cita para visitar el lugar. Una vez que la solicitud esté completa (tarda aproximadamente una semana), el pasajero puede solicitar transporte con al menos 24 horas de anticipación llamando al mismo número.